



PERATURAN PERDAGANGAN (*TRADING RULES*)

I. KETENTUAN UMUM

1. *Overnight Trading*

Adalah cara bertransaksi dengan membiarkan posisi tetap terbuka pada rekening Nasabah ketika Pasar *Spot/Cash/Futures/OTC* ditutup.

2. *Day Trading*

Adalah transaksi jual dan beli yang dilakukan pada hari yang sama, sehingga tidak ada posisi terbuka baru pada rekening Nasabah ketika Pasar *Spot/Cash/Futures/OTC* ditutup. Hal ini juga dikenal sebagai *Intraday Trading*.

3. *Likuidasi*

Adalah tindakan yang dilakukan untuk menutup atau menghapus posisi terbuka dengan cara melakukan transaksi yang berlawanan atas jumlah lot dan kontrak yang sama dengan posisi yang dimiliki semula, sebelum kontrak jatuh tempo.

4. *Posisi Terbuka (Open Position)*

Adalah posisi beli (*long*) atau posisi jual (*short*) yang belum dilikuidasi.

5. *Kewajiban margin (Margin Requirement)*

Adalah sejumlah dana yang ditempatkan oleh Nasabah pada Pialang, Pialang pada Lembaga Kliring untuk menjamin pelaksanaan transaksi Kontrak Berjangka dan Kontrak Derivatif.

6. *Harga Penyelesaian (Settlement Price)*

Adalah harga yang ditentukan oleh Bursa sebagai harga resmi pada akhir hari perdagangan sesuai dengan spesifikasi kontrak masing-masing.

7. *Spread*

Adalah selisih dalam poin antara harga sedia jual (*bid*) dan harga sedia beli (*ask*).

8. *Poin (Point)*

Adalah satuan terkecil antara suatu harga dengan harga sebelumnya yang dapat dinyatakan dalam satuan angka penuh atau satuan angka sekian desimal dibelakang koma tergantung pada kebiasaan masing-masing kontrak. Dalam perdagangan Kontrak Mata Uang (*Forex*) ini biasa disebut sebagai satu "*PIP*".

9. *Keadaan Hectic Market*

Adalah keadaan ketika pasar dalam kondisi yang tidak normal/atau tidak menentu. Pada situasi ini *spread* akan didasarkan pada kondisi pergerakan harga sebagaimana quotasi yang disampaikan oleh *provider* yang digunakan oleh Pedagang Penyelenggara.

Yang dimaksud dengan kondisi *hectic* apabila dipenuhi minimal salah satu dari situasi sebagai berikut:

- bid* atau *ask* hanya ada satu sisi;
- spread* antara *bid* dan *ask* lebih dari *spread* normal yang ditetapkan oleh Pedagang Penyelenggara SPA (PT. SoeGee Commodity);
- adanya berita politik, ekonomi, terorisme, bencana alam dan hal-hal lain yang mempengaruhi kondisi pasar finansial.

kondisi a, b dan c terjadi bukan disebabkan *wrong quote*.

10. *Kesalahan Kuotasi (Wrong Quote)*

Adalah suatu keadaan dimana harga sedia jual (*bid*) atau harga sedia beli (*ask*) yang ditampilkan pada MetaTrader 4 Client Terminal tidak mencerminkan harga sedia jual (*bid*) atau harga sedia beli (*ask*)/keadaan pasar yang sebenarnya.

Suatu kuotasi dianggap salah apabila:

- Dalam keadaan normal, harga sedia beli (*ask*) lebih tinggi dari harga sedia jual (*bid*) *running price* ditambah *spread*, atau harga sedia jual (*bid*) lebih rendah dari harga sedia beli (*ask*) *running price* dikurangi *spread*.
- Harga bergerak melebihi atau sama dengan 20 poin dari harga terakhir dan kembali lagi ke harga awal sebelumnya.
- Harga yang terjadi dalam transaksi tidak sesuai dengan harga pasar pada saat itu dengan mengacu pada sumber harga yang ditetapkan oleh Pedagang Penyelenggara SPA (PT. SoeGee Commodity).



11. Market/Instant Execution Order

Adalah amanat dari Nasabah untuk mengambil harga sedia jual (*bid*) atau harga sedia beli (*ask*) yang pada saat itu.

12. Limit (Take/Profit) Order

Adalah amanat dari Nasabah untuk mengambil harga sedia jual (*bid*) atau harga sedia beli (*ask*) pada saat mencapai suatu harga tertentu atau lebih baik. Biasanya digunakan untuk membuka posisi atau menutup posisi dengan tingkat keuntungan tertentu.

13. Stop (Stop/Loss) Order

Adalah amanat dari Nasabah untuk mengambil harga sedia jual (*bid*) atau harga sedia beli (*ask*) kalau sudah mencapai suatu harga tertentu atau lebih buruk. Biasanya digunakan untuk menutup posisi agar tidak menderita rugi lebih besar lagi.

14. Locking

Pembukaan posisi baru yang berlawanan dengan posisi sebelumnya dan pada kontrak yang sama tanpa bermaksud melikuidasi.

15. Login dan Password

Setiap Nasabah akan menerima *Login* dan *Master Password*. *Login* dan *Master Password* digunakan untuk mengakses MetaTrader 4 Client Terminal.

Nasabah tidak dapat mengubah *Login* yang sudah diberikan. Nasabah hanya dapat mengubah *Master Password*.

Nasabah diwajibkan mengubah *Master Password* miliknya pada saat pertama kali mengakses MetaTrader 4 Client Terminal. Untuk alasan keamanan, Nasabah disarankan untuk mengubah *Master Password* tersebut secara berkala. PT. SoeGee Futures dan PT. SoeGee Commodity tidak bertanggung jawab atas semua kejadian yang disebabkan kelalaian Nasabah dalam menjaga kerahasiaan *Login* dan *Master Password* miliknya.

II. SALDO REKENING

1. Saldo Awal

Adalah sejumlah dana minimum yang disetor Nasabah ke Rekening Terpisah yang ditunjuk oleh PT. SoeGee Futures pada awal pembukaan rekening, yang besarnya minimum:

- Rekening dengan minimum volume transaksi 0,1 (nol koma satu) lot USD 100 (Seratus US Dollar), atau setara jumlah tersebut, untuk Rekening Transaksi Kontrak Mata Uang, Kontrak Derivatif Emas Loco London.
- Rekening dengan minimum volume transaksi 1 (satu) lot USD 3,000 (Tiga Ribu US Dollar), atau setara jumlah tersebut, untuk Rekening Transaksi Kontrak Mata Uang, Kontrak Derivatif Emas Loco London, Kontrak Indeks Saham, Kontrak PALN dan Kontrak Multilateral.

2. Saldo Baru

Adalah sejumlah dana yang berada pada rekening Nasabah setelah saldo sebelumnya ditambah setoran *margin* baru, keuntungan dan pendapatan bunga, dikurangi dengan penarikan dana, kerugian, beban bunga, komisi, dan beban keuangan lainnya.

3. Penyetoran Dana

Penyetoran dana berupa setoran tunai, transfer, cek atau giro ke Rekening Bank Terpisah (*Segregated Account*) perusahaan akan di-kreditkan sebagai *Margin-In* apabila dana tersebut sudah *Good Fund*.

4. Equity

Adalah saldo baru ditambah/dikurangi keuntungan/kerugian yang belum terealisasi.

5. Laba/Rugi Yang Belum Terealisasi (*Floating Profit/Loss*)

Adalah keuntungan atau kerugian yang belum terealisasi pada posisi terbuka. *Floating Profit/Loss* ini akan terus meningkat atau berkurang sesuai dengan situasi pasar dan akan direalisasi ketika posisi terbuka ini ditutup. *Floating Profit/Loss* yang belum terealisasi untuk posisi terbuka dihitung berdasarkan pada harga sedia jual (*bid*) dan sedia beli (*ask*).

6. Komisi (*Commission*)

Adalah sejumlah dana yang dikenakan kepada Nasabah untuk setiap lot transaksi.



7. Biaya Bunga (*Interest/Swap*)

Adalah biaya bunga yang dikenakan kepada Nasabah terhadap setiap posisi terbuka dari kontrak yang diperdagangkan sehingga dapat mempengaruhi *Equity* Nasabah, dan dapat berubah dari waktu ke waktu. *Interest/Swap* diperhitungkan setiap hari, kecuali pada hari Rabu dimana akan diperhitungkan 3 (tiga) hari sekaligus.

8. Penarikan Dana

Formulir pengajuan penarikan dana sudah harus diterima oleh PT. SoeGee Futures paling lambat jam 11:00 WIB pada hari kerja nasional. Jika formulir pengajuan penarikan dana diterima oleh perusahaan setelah jam 11.00 WIB, maka perusahaan akan melakukan pengiriman dana pada hari kerja berikutnya.

III. SPESIFIKASI KONTRAK

ITEMS	MAJOR CURRENCY					METAL
	EURUSDfx	USDJPYfx	GBPUSDfx	USDCHFfx	AUDUSDfx	XAUUSDfx
JFX Product	EU1010_BBJ	UJ1010_BBJ	GU1010_BBJ	UC1010_BBJ	AU1010_BBJ	XUL10
Contract Size 1 lot	EUR 100.000	USD 100.000	GBP 100.000	USD 100.000	AUD 100.000	100 Troy Ounce
Quotation Spread	Floating					
Trading Hours (Summer Time)	Monday : 05:30 – 03:59 WIB Next Day Tuesday-Thursday : 04:05 – 03:59 WIB Next Day Friday : 04:05 – 03:30 WIB Next Day					06:00 – 04:00 WIB Next Day 05:00 – 04:00 WIB Next Day 05:00 – 03:00 WIB Next Day
Trading Hours (Winter Time)	Monday : 05:30 – 05:00 WIB Next Day Tuesday-Thursday : 05:00 – 05:00 WIB Next Day Friday : 05:00 – 04:30 WIB Next Day					06:00 – 05:00 WIB Next Day 06:00 – 05:00 WIB Next Day 06:00 – 04:00 WIB Next Day
Settlement Currency	IDR : Fix Rate USD 1 = IDR 10.000					
Margin Requirement	1 lot (Day Trade) : USD 500 1 lot (Over Night) : USD 1.000					
Contract Interest Base Rate	Target overnight cash rate as published by the CFD Provider					
Max. Lot/Trade	20 lot					
Commission	1 lot : USD 50 per lot settled					



ITEMS	CROSS CURRENCY														
	EUR JPYf x	EUR GBPf x	GBP JPYf x	AUD JPYf x	CHF JPYf x	NZD USDf x	USD CAD fx	AUD CAD fx	AUD NZDf x	CAD JPYf x	EUR AUD fx	EUR CAD fx	EUR CHFf x	GBP AUD fx	GBP CAD fx
Product Code	EJ1H 10_B BJ	EG1 H10_ BBJ	GJ1H 10_B BJ	AJ1H 10_B BJ	CJ1H 10_B J	NU10 10_B BJ	UK10 10_B BJ	AK10 F_BB J	AN10 10_B BJ	KJ10 F_BB J	EA10 10_B BJ	EK10 F_BB J	EC10 10_B BJ	GA10 10_B BJ	GK10 F_BB J
Contract Size 1 lot	EUR 100.0 00	EUR 100.0 00	GBP 100.0 00	AUD 100.0 00	CHF 100.0 00	NZD 100.0 00	USD 100.0 00	AUD 100.0 00	AUD 100.0 00	CAD 100.0 00	EUR 100.0 00	EUR 100.0 00	EUR 100.0 00	GBP 100.0 00	GBP 100.0 00
Quotation Spread	Floating														
Trading Hours (Summer Time)	Monday : 05:30 – 03:59 WIB Next Day Tuesday-Thursday : 04:05 – 03:59 WIB Next Day Friday : 04:05 – 03:30 WIB Next Day									06:00 – 04:00 WIB Next Day 05:00 – 04:00 WIB Next Day 05:00 – 03:00 WIB Next Day					
Trading Hours (Winter Time)	Monday : 05:30 – 05:00 WIB Next Day Tuesday-Thursday : 05:00 – 05:00 WIB Next Day Friday : 05:00 – 04:30 WIB Next Day									06:00 – 05:00 WIB Next Day 06:00 – 05:00 WIB Next Day 06:00 – 04:00 WIB Next Day					
Settlement Currency	IDR : Fix Rate USD 1 = IDR 10.000														
Margin Requirement	1 lot (Day Trade) : USD 500 1 lot (Over Night) : USD 1.000														
Contract Interest Base Rate	Target overnight cash rate as published by the CFD Provider														
Max. Lot/Trade	20 lot														
Commission	1 lot : USD 50 per lot settled														

IV. FORMULA UNTUK MENDAPATKAN HARGA SEDIA BELI DAN JUAL

Semua harga yang ditawarkan oleh Pedagang Penyelenggara SPA (PT. Menara Mas Investindo) berdasarkan data finansial dari beberapa sumber harga yang berbeda untuk Kontrak Mata Uang dan Kontrak Berjangka Indeks Saham. Ketika *provider-provider* data ini memberikan laporan harganya ke *software* program perdagangan Pedagang Penyelenggara SPA (PT. Menara Mas Investindo), program perdagangan itu secara otomatis meneruskan harga tersebut menjadi harga sedia jual (*bid*) dan harga sedia beli (*ask*) dengan *spread* yang tetap.

Contoh:

Sumber A memberikan harga EURUSD di 1.2045/50 pada 13.15 pm. Selanjutnya program akan mengurangi harga (*ask*) dengan harga (*bid*) = (1.2050-1.2045) = 0.0005. Setelah itu program akan menambahkan harga (*bid*) dengan 0.0001 (1 *pip*) menjadi 1.2046, serta mengurangi harga (*ask*) dengan 0.0001 (1 *pip*) menjadi 1.2049, sehingga *spread* menjadi 3 (tiga). Harga tersebut menjadi harga yang ditawarkan oleh Pedagang Penyelenggara SPA (PT. Menara Mas Investindo) kepada semua Nasabah PT. SoeGee Futures.

V. KEBUTUHAN PENAMBAHAN DANA MARGIN (*MARGIN CALL SITUATION*)

1. *Margin Call*

Nasabah wajib memelihara/memenuhi tingkat *Margin* yang harus tersedia di rekening sesuai dengan jumlah yang telah ditetapkan, baik diminta ataupun tidak oleh PT. SoeGee Futures.

Margin Call terjadi apabila ratio *Equity* Nasabah dibawah 100% dari *Margin Requirement* atas posisi terbuka.



Setelah diberi informasi adanya kebutuhan penambahan dana *margin (Margin Call)*, Nasabah harus segera memenuhi *Margin Call* sampai minimum 100 % dari kewajiban *margin*. Untuk menjawab *Margin Call* ini Nasabah mempunyai salah satu pilihan dari 2 tindakan berikut:

1. Dana yang dibutuhkan harus disetorkan pada waktu yang ditentukan.
2. Melikuidasi sebagian atau semua posisi.

Bila terjadi kegagalan penambahan dana *margin* sampai dengan waktu yang diberikan, maka PT. SoeGee Futures berhak melikuidasi sebagian atau seluruh posisi Nasabah tanpa memerlukan persetujuan Nasabah atau melikuidasi secara otomatis (*Auto Cut/Stop Out*) pada saat ratio *Equity* Nasabah mencapai kurang dari/sama dengan 30% dari *Margin Requirement* atas posisi terbuka.

Catatan:

Untuk hari Jumat PT. SoeGee Futures akan melikuidasi sebagian atau seluruh posisi Nasabah pada saat ratio *Equity* Nasabah mencapai kurang dari/sama dengan 100% dari *Margin Requirement* atas posisi terbuka tanpa memerlukan persetujuan Nasabah.

Selama *Margin Call* belum dipenuhi, Nasabah dilarang membuka posisi baru.

2. *Auto Cut*

Apabila ratio *Equity* mengalami penurunan hingga mencapai 30% dari *Margin Requirement* dan / atau dibawahnya, maka sistem akan melakukan *Auto Cut* untuk semua posisi yang ada. Dari *Auto cut* ini, Nasabah dapat mengalami *Over Loss* karena adanya lonjakan harga (naik/turun), dimana harga tersebut langsung melewati ambang batas level *Auto cut* dan Nasabah diwajibkan untuk memenuhi kebutuhan dana yang terjadi akibat *Over Loss* ini.

VI. BIAYA PEMELIHARAAN AKUN

Pemeliharaan akun akan dikenakan jika nasabah yang memiliki dana dibawah \$100 didalam akun trading nya dan tidak aktif selama minimal 1 (satu) bulan, biaya yang dikenakan sebesar \$5 setiap bulannya yang akan di potong melalui akun trading.

VII. MEKANISME TRANSAKSI ELEKTRONIK

1. Nasabah memperoleh *User ID (Login)* dan *Master Password* dari PT. SoeGee Futures. *Master Password* harus diganti oleh Nasabah sebelum melakukan transaksi dan dianjurkan untuk diganti secara berkala tanpa harus memberitahukan PT. SoeGee Futures terlebih dahulu demi keamanan.
2. MetaTrader 4 adalah sistem perdagangan elektronik on-line, sehingga terdapat kemungkinan Nasabah akan mengalami resiko yang berkaitan dengan sistem tersebut. Kegagalan atas perangkat keras (*hardware*) atau perangkat lunak (*software*) atau terganggunya koneksi internet dapat berakibat amanat Nasabah tidak dapat dilaksanakan sesuai dengan keinginan Nasabah. Untuk itu, maka amanat Nasabah dapat dilakukan dengan menggunakan telepon ke *Dealing Room* perusahaan melalui telepon (021) 3911101.
3. Amanat Nasabah yang disampaikan melalui telepon akan diteruskan oleh PT. SoeGee Futures ke dalam sistem dengan menggunakan *User ID (Login)* dan *Password* MetaTrader 4 Manager PT. SoeGee Futures. PT. SoeGee Futures wajib melakukan verifikasi terhadap identitas Nasabah.
4. Untuk setiap transaksi, Nasabah maksimum hanya dapat membeli atau menjual 20 (dua puluh) lot.
5. Sistem memiliki kemampuan untuk menolak amanat Nasabah apabila kewajiban *margin* yang timbul dari posisi baru tersebut melebihi Dana Nasabah.
6. Amanat didasarkan pada harga sedia jual (*bid*) dan harga sedia beli (*ask*) yang diberikan secara *on-line* oleh Pedagang Penyelenggara SPA dan dapat dimonitor oleh Nasabah secara langsung dan/atau melalui PT. SoeGee Futures.
7. Amanat jual dan beli yang sudah *matched* didalam sistem Pedagang Penyelenggara SPA (PT. Menara Mas Investindo) diperlakukan sebagai transaksi jual dan beli, dan tidak dapat dibatalkan kecuali sebagaimana dimaksud pada butir 16.
8. Jenis-jenis amanat Nasabah yang dapat dilayani oleh sistem sekurang-kurangnya:
 - a) *Market/Instant Execution Order*;
 - b) *Stop (Stop/Loss) Order*;
 - c) *Limit (Take/Profit) Order*.



- 9. *Order* dengan batas harga (*Limit (Take/Profit) Order* dan *Stop (Stop/Loss) Order*) dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a) *Limit (Take/Profit) Order* dan *Stop (Stop/Loss) Order* hanya diterima sistem jika pemasangan dilakukan minimum 200 (dua puluh) poin untuk Kontrak Mata Uang, dan minimum USCent 200 (Dua Ratus US Cent) atau USD 2 (Dua US Dollar) untuk Kontrak Derivatif Emas Loco London di atas atau di bawah dari harga pasar saat itu;
 - b) Semua *Limit (Take/Profit) Order* dan *Stop (Stop/Loss) Order* dapat dibatalkan Nasabah yang bersangkutan. Sistem perdagangan MetaTrader 4 akan membatalkan semua *Limit (Take/Profit) Order* dan *Stop (Stop/Loss) Order* secara otomatis pada:
 - Akhir sesi perdagangan (Untuk Kontrak Berjangka Indeks Saham) atau;
 - Akhir sesi perdagangan di hari Jumat (Sabtu pukul 04.30 WIB (Winter Time) atau 03.30 WIB (Summer Time)) atau hari perdagangan terakhir sebelum hari libur Bursa (Untuk Kontrak Mata Uang dan Kontrak Derivatif Emas Loco London).

- 10. Semua *Limit (Take/Profit) Order* Sell dinyatakan DONE pada harga BID dan *Limit (Take/Profit) Order* Buy dinyatakan DONE pada harga ASK (Harga BID + spread).

Contoh:

Kontrak Mata Uang (Forex)

Running GBPUSD 1.58760/770 Day High 1.59290
 T/P Order Sell 1.58760 or belowDONE
T/P Order Sell akan menjadi Market Order Sell sesuai dengan harga pergerakan market (1.58760)

Running GBPUSD 1.58760/770 Day Low 1.58260
 T/P Order Buy 1.58770 or aboveDONE
T/P Order Buy akan menjadi Market Order Buy sesuai dengan harga pergerakan market (1.58770)

Kontrak Derivatif Emas Loco London

Running XAUUSD 1758.25/1758.55 Day High 1825.50
 T/P Order Sell 1758.25 or belowDONE
T/P Order Sell akan menjadi Market Order Sell sesuai dengan harga pergerakan market (1758.25)

Running XAUUSD 1758.25/1758.55 Day Low 1625.50
 T/P Order Buy 1758.55 or aboveDONE
T/P Order Buy akan menjadi Market Order Buy sesuai dengan harga pergerakan market (1758.55)

- 11. Semua *Stop (Stop/Loss) Order* Sell dinyatakan DONE pada harga BID berdasarkan pergerakan *Tick* berikutnya dan *Stop (Stop/Loss) Order* Buy dinyatakan DONE pada harga ASK (Harga BID + spread) berdasarkan pergerakan *Tick* berikutnya.

Contoh:

Kontrak Mata Uang (Forex)

Running GBPUSD 1.58760/770, Next Tick 1.58900/910 Day High 1.59290
 S/L Order Buy 1.58800Akan DONE di harga 1.58910
S/L Order Buy akan menjadi Market Order Buy sesuai dengan harga pergerakan market (1.58910)

Kontrak Derivatif Emas Loco London

Running XAUUSD 1758.25/55, Next Tick 1775.75/1776.05 Day High 1825.50
 S/L Order Buy 1760.25..... Akan DONE di harga 1776.05
S/L Order Buy akan menjadi Market Order Buy sesuai dengan harga pergerakan market (1776.05)

- 12. *Limit (Take/Profit) Order* dan *Stop (Stop/Loss) Order* hanya berlaku untuk kondisi harga pasar normal dan PT. SoeGee Futures berhak membatalkan semua *Limit (Take/Profit) Order* dan *Stop (Stop/Loss) Order* yang ada apabila kondisi harga pasar tidak normal.
 - 13. Harga *High/Low* yang tercatat pada MetaTrader 4 Client Terminal didapatkan berdasarkan harga *BID*.
 - 14. Dalam kondisi pasar yang normal, *Spread* yang diberikan Pedagang Penyelenggara SPA (PT. Menara Mas Investindo) ke semua Nasabah adalah Floating Spread untuk Kontrak Mata Uang dan untuk Kontrak Derivatif Emas Loco London.
- Catatan:



Ketika pasar tidak dapat diperkirakan kondisinya atau dalam keadaan *hectic* (pasar dalam kondisi tidak normal), maka *spread* untuk semua harga yang diberikan akan mengikuti kondisi pergerakan dari harga yang didapatkan dari sumber harga.

- 15. Transaksi yang terjadi pada harga dengan kondisi *wrong quote* dapat dibatalkan secara sepihak oleh Pedagang Penyelenggara SPA (PT. Menara Mas Investindo).
- 16. Transaksi untuk keperluan *locking* tidak diperkenankan.

VIII. PELAPORAN

- 1. Setiap hari laporan transaksi dan dana Nasabah (*Statement*) akan dikirim ke alamat *e-mail* yang diberikan oleh Nasabah, yang tercatat dalam arsip PT. SoeGee Futures.
- 2. Laporan transaksi dan dana Nasabah (*Statement*) dikirimkan secara otomatis oleh sistem perdagangan elektronik MetaTrader 4.
- 3. Setiap kali Nasabah tidak menerima laporan transaksi dan dana Nasabah (*Statement*), Nasabah harus segera menghubungi atau datang ke kantor PT. SoeGee Futures di:
 - Kantor Pusat
Graha Selaras Lt.3
Jl. K.H. Mas Mansyur No. 59
Telp. +62 21 391 1101
Fax. +62 21 391 1107
 - Kantor Cabang Bandung
Paskal Hyper Square Blok A3
Jl. Pasir Kaliki No. 25 -27
Telp. +62 22 8606 0579
Fax. +62 22 8606 0579
 - Kantor Cabang Medan
Jl. Ir. H. Juanda No. 41
Telp. +62 61 452 9899
Fax. +62 61 452 9799
 - Kantor Cabang Surabaya
Jl. Sulawesi No. 26
Telp. +62 31 5033 588
Fax. +62 31 5033 589
- 4. Laporan transaksi dan dana Nasabah (*Statement*) tersebut akan dianggap telah disetujui oleh Nasabah dan dianggap benar dan sah apabila PT. Soegee Futures tidak menerima sanggahan dari Nasabah melalui telepon dan disusul pemberitahuan secara tertulis paling lambat 2 (dua) hari kerja terhitung dari tanggal Laporan transaksi dan dana Nasabah (*Statement*) tersebut.
- 5. Setiap perubahan alamat *e-mail* maupun korespondensi Nasabah harus segera diberitahukan ke PT. SoeGee Futures untuk mencegah salah alamat pengiriman.

IX. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

- Pembuktian fakta-fakta melalui data historis transaksi, laporan dan data pendukung lainnya yang ada di PT. Soegee Futures dan/atau Pedagang Penyelenggara SPA.
- Mengacu pada data-data terakhir yang tercatat di PT. Soegee Futures dan/atau Pedagang Penyelenggara SPA (PT. Menara Mas Investindo) dan sesuai dengan ketentuan yang ada dalam Peraturan Perdagangan (*Trading Rules*) serta Dokumen Perjanjian Pemberian Amanat.

Dengan mengisi kolom “YA” di bawah ini, saya menyatakan bahwa saya telah membaca tentang **PERATURAN PERDAGANGAN (TRADING RULES)**, mengerti dan menerima ketentuan dalam bertransaksi.

Pernyataan menerima/tidak Ya Tidak

Menyatakan Pada Tanggal